

## AMELIORATIONS ATEDI (si possible)

### ETAPE 1 – CREATION DE LA DEMANDE D'INTERVENTION

#### Fenêtre actuelle :

- Mettre la fenêtre « Tâches » après « Système d'exploitation » et augmenter la largeur de cette fenêtre pour une meilleure lisibilité et vu qu'elle se trouve à la marge peut-on augmenter sa largeur ?
- Mettre la fenêtre « Commentaire (facultatif) » sous la fenêtre « Tâche(s) » et augmenter la largeur et vu qu'elle se trouve à la marge peut-on augmenter sa largeur ?

Client: HOMMET Dorian

Equipement: PC Portable

Système d'exploitation: Windows 10

Accessoire(s) Manquant(s): Sacoche, Chargeur, Sacoche et chargeur

Tâche(s): Main d'œuvre atelier 19, Main d'œuvre atelier 29, Main d'œuvre atelier 39, Forfait 6 1To SSD

Commentaire (facultatif): Vérifier les charnières du pc car le repose poignet se soulève côté gauche en ouvrant le capot

Date de retour (facultatif): 12/11/2024

Pris en charge par: mis

Validator

Espace de saisie trop petit ; lisibilité difficile

#### Résultat souhaité (ordre) :

Client: ROULAND THOMAS

Equipement: PC Portable

Système d'exploitation: Windows 10

Tâche(s): Main d'œuvre atelier 19, Main d'œuvre atelier 29, Main d'œuvre atelier 39, Forfait 6 1To SSD

Commentaire (facultatif):

Accessoire(s) Manquant(s): Sacoche, Chargeur, Sacoche et chargeur

Date de retour (facultatif): 12/11/2024

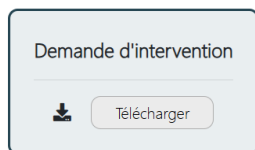
Pris en charge par: mis

Plus large

Plus large

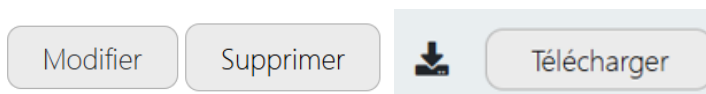
## ETAPE 2 – TELECHARGEMENT DE LA DEMANDE D'INTERVENTION

Une fois la demande d'intervention saisie, on arrive sur la 2<sup>ème</sup> fenêtre sur laquelle on clique le bouton « Télécharger », en bas de la fenêtre récapitulative, afin d'avoir le document PDF téléchargé que l'on imprime ensuite (ce document est scotché au matériel du client pour l'identifier) :



Serait-il possible d'insérer le bouton en haut, à côté de « Supprimer » qui s'intitulerait « Télécharger et Imprimer » (et le supprimer du bas de la fenêtre) ?

## Gestion de la demande d'intervention n°14



Une fois la demande d'intervention téléchargée et imprimée, on obtient ceci :

1<sup>ère</sup> partie de la feuille :

- Réduire la largeur de la colonne de gauche afin de redonner de la lisibilité à la colonne de droite plus importante, supprimer la mention « SIGNATURE » et réduire à « Signature du client » :

DEMANDE D'INTERVENTION N°14		
Informations client		Dates
Client	<b>HOMMET Dorian</b>	Date de dépôt 08/11/2024
Téléphone	0781076012	Date de restitution <b>12/11/2024</b>
Informations sur l'intervention		
Trop large ; peut-on réduire ces cellules afin de donner plus de lisibilité à la partie droite plus	← Tâche(s)	<b>Forfait 6 1To SSD</b>
	← Commentaire	Vérifier les charnières du PC car le repose poignet se soulève lorsque l'on ouvre le capot
	← Équipement	<b>PC Portable</b>
	← Système d'exploitation	Windows 11
	← Matériel Manquant	Sacoche
Signature du client avec date et mention "bon pour accord travaux"		<del>SIGNATURE:</del>

Largeur de la colonne à réduire ←

## 2<sup>ème</sup> partie de la feuille :

C'est cette partie qui se trouve sous l'identification client qu'il faudrait modifier :

TRAITEMENT DE L'INTERVENTION N°13	
Sévérité de l'infection	
<input type="checkbox"/> Matériel non infecté <input type="checkbox"/> Matériel légèrement infecté <input type="checkbox"/> Matériel dangereusement infecté	
Type d'infection du matériel	<input type="checkbox"/> Virus
Logiciel de nettoyage utilisé(s)	
Analyse interne :	
Action(s) effectuée(s)	
Logiciel(s) installé(s) ou mis à jour :	
<input type="checkbox"/> MAJ Windows ..... <input type="checkbox"/> MAJ SAS ..... <input type="checkbox"/> Installation SAS ..... <input type="checkbox"/> MAJ Windows Defender ..... <input type="checkbox"/> Installation Windows Defender ..... <input type="checkbox"/> Suppression antivirus client ..... <input type="checkbox"/> Réinitialisation navigateurs web ..... <input type="checkbox"/> Optimisation du démarrage	
Info CrystalDisk	
Etat du Disk : <input type="checkbox"/> Correct <input type="checkbox"/> Prudence <input type="checkbox"/> Mauvais	
Temps de fonctionnement : Non indiqué	
Taux d'usure de la batterie : Non indiqué	
Sous-partie Windows	
<input type="checkbox"/> Installation des mises à jour Windows ..... <input type="checkbox"/> Activation Windows	

Cette partie, située juste après l'identification client, correspond à une zone qui sert au technicien. Cette zone est une sorte de « check-list » dans laquelle le technicien note, MANUELLEMENT, ce qu'il réalise sur la machine pendant l'intervention. Le technicien note, par exemple, les virus détectés, les problèmes divers, etc. Tout ce qui est noté à ce niveau sera ensuite saisi lors de la finalisation de l'intervention (saisie sur Atedi).

Voici un exemple d'une « check-list » complétée par le technicien :

Résultats	Informations complémentaires
ADWC <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ADWC <input checked="" type="checkbox"/> ZHP <input checked="" type="checkbox"/> MB <input checked="" type="checkbox"/> SAS
ZHP 13	<input checked="" type="checkbox"/> Optimisation démarrage
MB 3	<input checked="" type="checkbox"/> RAZ navigateurs
SAS 2	<input checked="" type="checkbox"/> Version Windows : 10
<input checked="" type="checkbox"/> Suppression de l'antivirus client	<input checked="" type="checkbox"/> Install SAS <input checked="" type="checkbox"/> M&J SAS
<input type="checkbox"/> Install Antivirus <input type="checkbox"/> M&J Antivirus	<input checked="" type="checkbox"/> correct <input type="checkbox"/> prudence ! <input type="checkbox"/> mauvais !
Rapport CRYSTALDISK :	10 SATA : 2760 de données 3428 Remarques
Serveur de sauvegarde :	
Bon pour accord (signature client) :	
Montant estimatif des travaux (montant TTC) :	
Retour accueil	
Donné en cours atelier 2 sur 500 Go SSD (R) - nettoyage (R) M&J navigateur + système (R) PC prêt après M&J (R) Prot. faire backup + SMS Tarif 2 169 M€ charge OK	

Le technicien a noté, ici, tout ce qu'il a fait durant l'intervention en atelier (afin de s'en rappeler et de rien oublier). Une fois l'intervention réalisée, le technicien saisira dans Atedi tout ce qu'il a noté ici.

Il faudrait qu'apparaisse cette « check-list » vierge sur la 1<sup>ère</sup> feuille que l'on imprime lors de la demande d'intervention (en-dessous des informations de base) :

Résultats	Informations complémentaires
ADWC	<input type="checkbox"/> ADWC <input type="checkbox"/> ZHP <input type="checkbox"/> MB <input type="checkbox"/> SAS
ZHP	<input type="checkbox"/> Optimisation démarrage
MB	<input type="checkbox"/> RAZ navigateurs
SAS	<input type="checkbox"/> Version Windows :
<input type="checkbox"/> Suppression de l'antivirus client = <input type="checkbox"/> Install Antivirus <input type="checkbox"/> MàJ Antivirus <input type="checkbox"/> Install SAS <input type="checkbox"/> MàJ SAS	
Rapport CRYSTALDISK :	<input type="checkbox"/> correct <input type="checkbox"/> prudence ! <input type="checkbox"/> mauvais !
Serveur de sauvegarde :	

C'est ici que le technicien note, manuellement, ce qu'il fait pendant l'intervention (plus pratique pour lui et cette « check-list » lui permet de ne rien oublier). Ce n'est qu'une fois l'intervention terminée que la saisie complète et définitive est réalisée sur le logiciel.

Pour conclure, il faudrait que la 1<sup>ère</sup> fiche qui s'imprime et que l'on scotche au PC du client s'affiche ainsi :

DEMANDE D'INTERVENTION N°14			
Informations client		Dates	
Client	<b>HOMMET Dorian</b>	Date de dépôt	08/11/2024
Téléphone	0781076012	Date de restitution	<b>12/11/2024</b>
Informations sur l'intervention			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Réduction largeur pour augmenter la colonne de droite</div> <div style="text-align: center;">←</div>	Tâche(s)	<b>Forfait 6 1To SSD</b>	
	Commentaire	Vérifier les charnières du PC car le repose poignet se soulève lorsque l'on ouvre le capot	
	Équipement	<b>PC Portable</b>	
Système d'exploitation		Windows 11	
Matériel Manquant		Sacoche	
Signature du client avec date et mention "bon pour accord travaux"		<del>SIGNATURE:</del>	


Résultats	Informations complémentaires
ADWC	<input type="checkbox"/> ADWC <input type="checkbox"/> ZHP <input type="checkbox"/> MB <input type="checkbox"/> SAS
ZHP	<input type="checkbox"/> Optimisation démarrage
MB	<input type="checkbox"/> RAZ navigateurs
SAS	<input type="checkbox"/> Version Windows :
<input type="checkbox"/> Suppression de l'antivirus client = <input type="checkbox"/> Install Antivirus <input type="checkbox"/> MàJ Antivirus <input type="checkbox"/> Install SAS <input type="checkbox"/> MàJ SAS	
Rapport CRYSTALDISK :	<input type="checkbox"/> correct <input type="checkbox"/> prudence ! <input type="checkbox"/> mauvais !
Serveur de sauvegarde :	


Ce serait parfait si cette zone pouvait s'afficher sous l'identification client

## ETAPE – GESTION DE L'INTERVENTION

L'intervention étant réalisée physiquement, le technicien va maintenant saisir son intervention dans ATEDI. Il revient sur l'intervention concernée et clique le bouton « En cours » puis sur « Rapport d'intervention » :

Informations sur l'intervention

 Rapport d'intervention

 En attente En cours Terminée

Le technicien complète les étapes (rapport d'intervention) ; **ETAPE 1 - OK**

 Rapport d'intervention

Étape 1/8 →

Technicien(s) en charge de l'intervention

Rechercher un technicien

☐ HOMMET Isabelle  
☒ HOMMET Gilles  
☐ PAGER Stéphanie  
☐ ROULAND Thomas

OK – Rien à changer ici

**ETAPE 2 - A MODIFIER** - Il faudrait que l'on ait des cases en face desquelles on saisisrait le nombre d'infections trouvées (la « check-list ») ; par exemple avoir les cases suivantes :

- ☐ ADW =
- ☐ ZHP =
- ☐ MB =
- ☐ SAS =

Rapport d'intervention

← Étape 2/8 →

Logiciel(s) de nettoyage utilisé(s)

☐ Matériel non infecté ☐ Matériel infecté ☒ Matériel dangereusement infecté

☐ Virus

☐ ADW =  
☐ ZHP =  
☐ MB =  
☐ SAS =

Afficher juste ces 2 options et retirer « virus »

## ETAPE 3 - OK

 Rapport d'intervention

← Étape 3/8 →

Actions effectuées lors de l'intervention

Rechercher une action

☐ MAJ Windows  
☐ MAJ SAS  
☐ Installation SAS  
☐ MAJ Windows Defender  
☐ Installation Windows Defender  
☐ Suppression antivirus client  
☐ Réinitialisation navigateurs web  
☐ Optimisation du démarrage

OK – Rien à changer ici

## ETAPE 4 – OK



### Rapport d'intervention

← Étape 4/8 →

+ Logiciel(s) installé(s) ou mis à jour

Rechercher un logiciel

Installé	Mis à jour	Titre	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Only Office	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ninite Win 10/11	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ninite Win 7/8	OK – Rien à changer ici
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Super Antispyware - SAS	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Windows Defender	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Firefox ESR	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Avast	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Open Office	

## ETAPE 5 – OK



### Rapport d'intervention

← Étape 5/8 →

Sous-partie Windows

OK – Rien à changer ici

☒ Installation de(s) mise(s) à jour Windows ☐ Activation Windows  
22H2

## ETAPE 6 – A MODIFIER



### Rapport d'intervention

← Étape 6/8 →

Rapport CrystalDisk

Ajouter dans le titre – **Usure batterie**

État du disk :

☒ Correct ☐ Prudence ☐ Mauvais

Heure(s) de Fonctionnement :

2 654

Taux d'usure :

21

Indiquer « **Taux d'usure batterie** »

## ETAPE 7 – OK



### Rapport d'intervention

← Étape 7/8 →

#### + Brochure(s) à donner

Rechercher une brochure

- ☐ Donner brochure Win Def/SAS
- ☐ Donner brochure Avast/SAS

OK – Rien à changer ici

## ETAPE 8 – OK



### Rapport d'intervention

← Étape 8/8 ✓

#### Observations sur l'intervention

Observations sur l'intervention (facultatif)

OK – Rien à changer ici

## FIN OK



### Rapport d'intervention

🔄 Résumé du rapport d'intervention

Terminer le rapport

OK – Rien à changer ici

#### Facture et informations

Observations : Pas d'observations

##### Facture

279,00€ - Forfait 6 1To SSD

Prix

€

Nouvelle ligne de facturi



Total : 279,00€

##### Technicien(s)

Nom

Prénom

HOMMET

Gilles

##### Brochure(s) à donner

Titre

Aucune brochure(s) à donner